

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS DE “TRAYECTORIAS DE SALUD MENTAL, SALUD FÍSICA Y FUNCIONAMIENTO: TERCERA EVALUACION DE UNA COHORTE POBLACIONAL ESPAÑOLA DE POBLACIÓN ADULTA” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE CRITERIO ÚNICO (PAAPC 01/2017)

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la recogida de datos del proyecto “Trayectorias de salud mental, salud física y funcionamiento: tercera evaluación de una cohorte poblacional española de población adulta”.

2.- ALCANCE

Volver a entrevistar a la muestra representativa de la población española evaluada inicialmente en 2011-2012 y posteriormente en 2014-2015 en el estudio COURAGE-Edad con Salud para hacer un seguimiento de la salud de dicha cohorte y conocer las trayectorias de salud en la población española que envejece. Además, se evaluará una nueva cohorte de 1652 personas mayores de 18 años para recoger información sobre datos sociodemográficos, medidas de salud, calidad de vida y discapacidad.

3.- METODOLOGIA

Se seguirán a 1392 personas entrevistadas en la segunda ola del estudio que tuvo lugar en 2014-2015. Teniendo en cuenta el número de personas que habrán fallecido, los individuos que habrán cambiado de domicilio y aquellos que solicitaron no ser recontactadas en un futuro en la muestra de seguimiento, se dispondrá de una base de 1166 personas. Asumiendo una tasa de respuesta mínima del 67%, se espera conseguir un total de 781 entrevistas. Adicionalmente, se incluirá una nueva cohorte compuesta por 1652 participantes mayores de 18 años (con sobremuestreo de aquellos mayores de 50 años). El diseño muestral será realizado por el equipo investigador. Concretamente, se obtendrá un listado de hogares, facilitado por el Instituto Nacional de Estadística (INE), en el que residan una o más personas de 18 a 49 años o bien de 50 y más años. La empresa contratada se hará cargo del diseño de las rutas de trabajo.

El seguimiento del resto de la muestra se financiará con otras partidas. Este estudio se realiza conjuntamente con la Fundació Sant Joan de Déu (Barcelona).

La recogida de datos se llevará a cabo por medio de una entrevista individual cara a cara en el hogar del participante. El primer contacto se hará de forma personal y únicamente se usará el teléfono en casos excepcionales, por ejemplo, para localizar a una persona que haya cambiado de domicilio. Se mantendrá la confidencialidad de los resultados de las evaluaciones y los datos se guardarán con un identificador para cada participante.

Variables y mediciones: cuestionario de evaluación con preguntas acerca del nivel de salud (tanto mental como física), incluyendo varios módulos del cuestionario CIDI (Composite International Diagnostic Interview), o similar, y la calidad de vida.

Más concretamente, el cuestionario incluirá:

- Variables sociodemográficas: se utilizarán variables estandarizadas incluidas en encuestas rutinarias y una evaluación del estado mental mediante el Mini Mental State Examination (MMSE) o similar.
- Estado de salud y discapacidad: mediante la escala de discapacidad de la OMS WHO-Disability Assessment Schedule II (WHODAS 2.0), o similar, y medidas de actividades de la vida diaria y actividades instrumentales de la vida diaria.
- Factores de riesgo y conductas preventivas de salud como consumo de tabaco, alcohol, ejercicio físico y dieta.
- Problemas crónicos de salud: se preguntará sobre el padecimiento, diagnóstico médico y por algún tipo de tratamiento médico o asistencia sanitaria para una lista de enfermedades físicas crónicas (por ejemplo: asma, diabetes, hipertensión).
- Problemas de salud mental: se evaluarán con la Composite International Diagnostic Interview (CIDI), versión española, o similar. Evaluación de la presencia de depresión, trastornos de ansiedad y conducta suicida.
- Batería sobre utilización de servicios sanitarios.
- Apoyo social y soledad
- Escala de calidad de vida relacionada con la salud: se utilizará la escala de calidad de vida WHOQOL-AGE (Caballero et al., 2013), o similar.

La duración estimada de la evaluación completa es de 90 minutos en el caso de la muestra de seguimiento y de 120 minutos en el caso de la nueva cohorte.

El instrumento final se procesará mediante una aplicación informática que permita la automatización de la recogida de datos durante su administración (CAPI).-La empresa contratada será la responsable de diseñar y programar los dos cuestionarios (seguimiento y cohorte nueva) en CAPI y de realizar las pruebas piloto necesarias para testar el correcto funcionamiento del cuestionario.

Se realizará el máximo esfuerzo para conseguir cada una de las entrevistas. Se deberá hacer un mínimo de 5 intentos en distintos días y franjas horarias, siendo al menos una de ellas durante el fin de semana, para maximizar la probabilidad de encontrar a la persona. Los/as entrevistadores podrán realizar voluntariamente hasta 7 visitas. En el caso de que la persona seleccionada no pueda responder a la entrevista debido a una limitación cognitiva severa (evaluado a través de un instrumento que permite detectar deterioro cognitivo –MMSE–), se realizará una entrevista proxy con la persona del domicilio que sea su cuidador principal.

Este proxy puede ser una persona que conviva en el mismo hogar y que disponga de suficiente conocimiento sobre la persona seleccionada como para contestar el cuestionario. En su defecto, se deberá contactar con otra persona proxy (familiar, amigo, vecino), que tenga conocimiento de la persona seleccionada. Las entrevistas proxy tienen una duración aproximada de 30 minutos, y se realizarán en CAPI. La programación de las entrevistas proxy será realizada por la empresa contratada.

En el caso de fallecimiento de la persona, el/la entrevistador/a llevará a cabo una entrevista sobre las principales causas de muerte (autopsia verbal) con un familiar o persona cercana a la persona fallecida. La autopsia verbal tiene una duración aproximada de 15 minutos.

Los hogares seleccionados recibirán un tríptico informativo sobre los objetivos del estudio y una carta informativa sobre el proyecto firmada por el comité científico responsable del estudio. A todos/as los entrevistados/as se les entregará un documento en el que se les garantiza que el tratamiento de sus datos será únicamente estadístico y que en ningún momento será cedido a terceros que pertenezcan a entidades ajenas. Asimismo, se les solicitará que den su consentimiento por escrito para participar. Únicamente se considerarán válidas las entrevistas de las que se haya obtenido tal consentimiento por parte de la persona seleccionada y/o proxy.

En el caso de la nueva cohorte, el contacto con el hogar se hará en persona, presentándose el/la entrevistador/a en el domicilio seleccionado, realizando un mínimo de 5 intentos en distintos días y franjas horarias, siendo al menos una de ellas durante el fin de semana, para maximizar la probabilidad de encontrar a la persona. Los/as entrevistadores podrán realizar voluntariamente hasta 7 visitas. La selección final de la persona se realizará de forma aleatoria utilizando el programa CAPI.

La empresa de recogida de datos deberá efectuar un control de calidad de las respuestas en, al menos, un 15% de las entrevistas directas y el 100% de las entrevistas proxy, consistente en una entrevista telefónica de una parte del cuestionario, con duración media de entre cinco y diez minutos, para verificar que la persona seleccionada ha sido realmente entrevistada y que sus respuestas a la misma pregunta están, en general, en línea con lo anotado por el/la entrevistador/a.

La empresa de recogida de datos será responsable, junto con la institución contratante, del entrenamiento de los entrevistadores de las diferentes regiones. El entrenamiento se realizará durante dos días laborables completos. Los costes del desplazamiento, alojamiento, dietas y otros gastos derivados serán asumidos íntegramente por la empresa de recogida de datos como parte del presupuesto especificado en este pliego. La empresa deberá aportar dos personas de su equipo para entrenar a los entrevistadores durante dos días y preparar el material necesario para dicho entrenamiento, en colaboración con la institución contratante.

Se valorará que la empresa acredite haber recibido la formación específica y estandarizada impartida por el consorcio COURAGE-Edad con Salud para la aplicación de los instrumentos de evaluación, o similar. Esto incluye entrenamientos en la CIDI y otros cuestionarios específicos para evaluar el estado de salud, el funcionamiento, y la calidad de vida que se administrarán en dicho proyecto: WHODAS 2.0, WHOQOL-AGE o similar.

Asimismo, debido a las características del estudio, se valorará que la empresa certifique experiencia previa en la realización de estudios de salud y por ello se valorará positivamente que haya realizado al menos dos estudios de salud en los tres últimos años por un importe superior a 100.000 euros cada uno. Para ello, se pide certificación firmada por instituciones públicas y/o privadas del ámbito de la salud.

Para realizar la recogida de datos será necesario contar con entrevistadores/as distribuidos en diferentes regiones de España. Cada uno de los/las entrevistadores/as debe haber recibido la formación previamente descrita y disponer de un ordenador portátil o tablet con el CAPI instalado. La empresa debe de contar con plantilla propia de entrevistadores/as. No se admite la subcontratación de entrevistadores/as.

Se valorará que la red de campo de la empresa esté distribuida geográficamente con oficinas en diferentes regiones de España a efectos de facilitar el acceso a la red de campo para el control de la recogida de datos, con el objetivo de permitir al equipo investigador la oportunidad de realizar acompañamientos a los entrevistadores.

4.- PRODUCTOS FINALES

Envío, con una periodicidad quincenal de información (sinóptica) de la cuantificación de las entrevistas conseguidas, los hogares contactados, las entrevistas inacabadas, las negativas y los casos no viables de aquellas rutas de trabajo que ya estén completadas. Con una mayor periodicidad (seis semanas) la información anterior se ampliará en detalle para cada uno de los casos (motivo no viable, tipo de negativa, motivo de no contacto, etc.). Además, se enviará información al día de la producción, en cuanto a entrevistas hechas se refiere.

Envío de ficheros en SSPS con 200, 500, 1000 entrevistas, y fichero final con el 100% de los datos de las entrevistas realizadas. El envío de ficheros seguirá las especificaciones definidas previamente por la institución contratante.

5.- COMPROMISOS DE LA EMPRESA SELECCIONADA

La empresa seleccionada se compromete a guardar confidencialidad sobre las informaciones que reciba en el desarrollo de su trabajo, así como a cumplir los plazos de entrega acordados y cumplir su cometido con la debida diligencia. Así mismo se compromete al cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales.

6.- PRECIO

El precio máximo del servicio será de 168.000 euros (IVA no incluido)

7.- PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

Máximo 12 meses desde la fecha de formalización del contrato.

8.- NORMATIVA APLICABLE

Para la presente contratación se tendrá en consideración toda la normativa aplicable, tanto comunitaria como estatal, autonómica y local.